

# Software Center Downloadprobleme

## Wichtige Punkte

- Es scheint wahrscheinlich, dass services.msc ein Tool zur Verwaltung von Windows-Diensten ist und die Überprüfung des SMS-Agent-Host-Dienstes hier entscheidend ist, um Download-Probleme zu beheben.
  - Die Forschung deutet darauf hin, dass adaptiveclient wahrscheinlich der Adaptilva Client Service ist, ein Teil eines Systemverwaltungs-Tools, das möglicherweise mit dem Configuration Manager in Konflikt gerät und Downloads beeinträchtigen könnte.
  - Die Beweise sprechen dafür, dass der WMI-Leistungsadapter ein Windows-Dienst für Leistungsdaten ist, den der Configuration Manager verwendet und der für eine ordnungsgemäße Funktion laufen muss.
  - Der SMS-Agent-Host ist wahrscheinlich der Configuration Manager Client-Dienst, der für Software Center-Operationen unerlässlich ist und laufen muss, damit Downloads fortgesetzt werden können.
- 

## Was sind diese Dienste und ihre Rolle?

**services.msc Übersicht** services.msc ist die Microsoft Management Console für Dienste, mit der Sie alle Dienste auf Ihrem Windows-Computer anzeigen und verwalten können. Um das Software Center-Download-Problem zu beheben, sollten Sie es verwenden, um sicherzustellen, dass der SMS-Agent-Host-Dienst läuft. Wenn er nicht läuft, könnte das Starten des Dienstes das Problem beheben.

**adaptiveclient Erklärung** adaptiveclient bezieht sich wahrscheinlich auf den Adaptilva Client Service, der Teil der Systemverwaltungssoftware von Adaptilva ist und sich in den Configuration Manager integriert (Adaptilva Official Website). Wenn dieser Dienst Ressourcenkonflikte oder Netzwerkstörungen verursacht, könnte er die Fähigkeit des Configuration Manager Clients beeinträchtigen, Software herunterzuladen. Sie müssen diesen Dienst möglicherweise vorübergehend verwalten oder stoppen, um zu sehen, ob dies das Problem behebt.

**wmi performance adapter Details** Der wmi performance adapter ist ein Windows-Dienst, der Leistungsdaten über Windows Management Instrumentation (WMI) bereitstellt (Troubleshoot WMI Performance Issues). Configuration Manager verwendet WMI für verschiedene Verwaltungsaufgaben, sodass das Laufen dieses Dienstes notwendig ist, damit Configuration Manager ordnungsgemäß funktioniert.

**sms agent host Rolle** Der sms agent host ist der Dienst, der den Configuration Manager Client auf dem Computer ausführt (Microsoft Documentation on Configuration Manager Client Management). Er ist für das Software Center und Bereitstellungen unerlässlich. Wenn er nicht läuft, wird der Download nicht fortgesetzt.

## Wie sie zur Behebung des Download-Problems beitragen

Um das Software Center-Download-Problem bei 0% zu beheben, befolgen Sie diese Schritte: - Öffnen Sie services.msc und stellen Sie sicher, dass der SMS-Agent-Host-Dienst läuft. Wenn nicht, starten Sie ihn. -

Überprüfen Sie, ob der wmi performance adapter-Dienst läuft, da er möglicherweise für einige Configuration Manager-Funktionen erforderlich ist. - Wenn adaptiveclient läuft und möglicherweise stört, überlegen Sie, ihn zu stoppen oder weitere Unterstützung von Adaptivas Support zu suchen. - Wenn das Problem weiterhin besteht, überprüfen Sie die Configuration Manager-Protokolle auf Fehler im Zusammenhang mit dem Download und stellen Sie sicher, dass keine Netzwerkverbindungsprobleme zum Verteilungs-Punkt bestehen. Überprüfen Sie die Grenz- und Verteilungs-Punkt-Konfigurationen und überlegen Sie, den CCM-Cache zu leeren oder eine Client-Reparatur durchzuführen.

---

## **Umfragehinweis: Umfassende Analyse der Dienste und ihrer Auswirkungen auf Software Center-Downloads**

Dieser Abschnitt bietet eine detaillierte Untersuchung der genannten Dienste –services.msc, adaptiveclient, wmi performance adapter und sms agent host –und ihrer möglichen Rollen bei der Behebung von Software Center-Download-Problemen, die bei 0% stecken bleiben, im Kontext von Microsoft Configuration Manager (SCCM). Die Analyse basiert auf umfassender Forschung und zielt darauf ab, ein gründliches Verständnis für IT-Fachleute und Laien zu bieten, sodass alle relevanten Details aus der Untersuchung enthalten sind.

**Verständnis jedes Dienstes services.msc: Die Dienstverwaltungskonsole** services.msc ist kein Dienst selbst, sondern das Microsoft Management Console-Snap-In zur Verwaltung von Windows-Diensten. Es bietet eine grafische Oberfläche zum Anzeigen, Starten, Stoppen und Konfigurieren von Diensten, die Hintergrundprozesse sind, die für die System- und Anwendungsfunktionalität unerlässlich sind. Im Kontext der Behebung von Software Center-Download-Problemen ist services.msc das Tool, das Benutzer verwenden, um den Status kritischer Dienste wie sms agent host und wmi performance adapter zu überprüfen. Sicherzustellen, dass diese Dienste laufen, ist ein grundlegender Schritt zur Fehlerbehebung, da der Ausfall eines Dienstes Configuration Manager-Operationen, einschließlich Softwarebereitstellungen, unterbrechen könnte.

**adaptiveclient: Wahrscheinlich der Adaptiva Client Service** Der Begriff “adaptiveclient” entspricht nicht direkt einem nativen Configuration Manager-Dienst, was darauf hinweist, dass es sich wahrscheinlich um den Adaptiva Client Service handelt, der Teil der Systemverwaltungssuite von Adaptiva ist (Adaptiva Official Website). Adaptivas Software, wie OneSite, ist darauf ausgelegt, die Fähigkeiten von SCCM zur Inhaltsverteilung und -verwaltung zu verbessern, insbesondere für Patch-Management und Endpunkt-Gesundheit. Der Adaptiva Client Service (AdaptivaClientService.exe) ist für die Ausführung von Aufgaben wie Gesundheitsprüfungen und Inhaltsverteilungsoptimierung verantwortlich. Aufgrund seiner Integration mit SCCM könnte dieser Dienst, wenn er übermäßige Netzwerkressourcen verbraucht oder mit SCCM-Client-Operationen in Konflikt gerät, indirekt Download-Probleme verursachen. Beispielsweise deuten Forendiskussionen auf mögliche Ressourcenkonflikte hin, wie z.B. den Speicherplatzverbrauch für den Cache, der die Leistung von SCCM beeinträchtigen könnte (r/SCCM on Reddit: Adaptiva - Anyone have an Experience?).

**wmi performance adapter: Windows-Dienst für Leistungsdaten** Der wmi performance adapter oder WMI Performance Adapter (wmiApSrv) ist ein Windows-Dienst, der Leistungsbibliothekinformationen von WMI-Hochleistungsanbietern an Clients im Netzwerk bereitstellt (WMI Performance Adapter | Windows security encyclopedia). Er läuft nur, wenn der Performance Data Helper (PDH) aktiviert ist, und ist entscheidend, um Systemleistungszähler über WMI oder PDH-APIs verfügbar zu machen. Configuration Manager verlässt sich stark auf WMI für Aufgaben wie Inventarisierung und Client-Gesundheitsüberwachung (Troubleshoot WMI Performance Issues). Wenn dieser Dienst nicht läuft, könnte dies möglicherweise die Fähigkeit von SCCM beeinträchtigen, notwendige Daten zu sammeln, was indirekt Software Center-Downloads beeinflussen könnte, insbesondere wenn Leistungsdaten für Bereitstellungsentscheidungen benötigt werden.

**sms agent host: Der Configuration Manager Client-Dienst** Der sms agent host-Dienst, auch bekannt als CcmExec.exe, ist der Kern-Dienst für den Configuration Manager Client, der auf verwalteten Geräten installiert ist (Microsoft Documentation on Configuration Manager Client Management). Er verwaltet die Kommunikation mit dem SCCM-Server, die Softwarebereitstellungen, die Inventarisierung und die Benutzerinteraktionen über das Software Center. Dieser Dienst ist für jede Bereitstellungsaktivität, einschließlich des Herunterladens und Installierens von Anwendungen oder Updates, unerlässlich. Wenn er nicht läuft oder Probleme aufweist, wie in Fällen, in denen er aufgrund von Zeitproblemen nicht mehr reagiert (The Systems Management Server (SMS) Agent Host service (Ccmexec.exe) stops responding on a System Center Configuration Manager 2007 SP2 client computer), verhindert dies direkt, dass Downloads fortgesetzt werden, was zum Zustand "bei 0% stecken geblieben" führt.

**Beziehung dieser Dienste zur Behebung von Software Center-Download-Problemen bei 0%** Das Software Center-Download-Problem, das bei 0% stecken bleibt, deutet darauf hin, dass der Download-Prozess nicht gestartet wurde oder am Anfang scheitert, ein häufiges Problem in SCCM-Umgebungen, das oft mit Client-, Netzwerk- oder serverseitigen Problemen verbunden ist. Hier ist, wie jeder Dienst zur Fehlerbehebung und potenziellen Lösung dieses Problems beiträgt:

- **Rolle von services.msc:** Als Verwaltungskonsole ist services.msc das erste Tool, um den Status von sms agent host und wmi performance adapter zu überprüfen. Wenn sms agent host gestoppt ist, kann das Neustarten über services.msc eine direkte Maßnahme sein, um das Problem zu beheben. Ebenso unterstützt das Laufen des wmi performance adapter SCCM's WMI-abhängige Operationen. Dieser Schritt ist entscheidend, da Forenbeiträge und Fehlerbehebungsleitfäden häufig empfehlen, den Dienststatus zu überprüfen (SCCM Application Download Stuck at 0% in Software Center).
- **Potenzielle Auswirkungen von adaptiveclient:** Aufgrund der Integration von Adaptiva mit SCCM könnte der adaptiveclient-Dienst ein Faktor sein, wenn er Netzwerkbandbreite oder Speicherplatz verbraucht, was möglicherweise mit dem SCCM-Downloadprozess in Konflikt gerät. Beispielsweise könnte die Peer-to-Peer-Inhaltsverteilung von Adaptiva stören, wenn sie nicht korrekt konfiguriert ist, wie in Benutzererfahrungen, in denen Inhaltsübertragungen über Adaptiva fehlschlagen und eine Bereinigung erfordern (r/SCCM on Reddit: Adaptiva - Anyone have an Experience?). Wenn Downloads stecken bleiben, könnte das vorübergehende Stoppen oder Verwalten dieses Dienstes helfen, das Problem zu isolieren, obwohl Benutzer die Adaptiva-Dokumentation für sichere Verwal