

# 人間関係の心得

起業したことで、約9000人のユーザーが私のWeChatに追加し、2つのWeChatが満杯になりました。起業を通じて、多くの創設者、エンジニア、インターネット業界の様々な友人と知り合いました。これまでの道のりで、家族、ガールフレンド、親友、親戚、会社のパートナー、従業員、ビジネスパートナー、ユーザー、比較的親しい友人、浅い友人、私を嫌う人など、多くの関係を維持してきました。成功した友好的な協力もあれば、様々な衝突やトラブル、削除やブロックされる状況も避けられませんでした。ここで、私が学んだ人間関係の心得を少しお話しします。

## 1. 人と最良の関係は、共に協力して仕事をする関係です。

現在、多くの人々の夢は成功した事業を築くことです。その夢を実現するために最も助けとなる人こそ、私たちが最も感謝し、真剣に時間と労力をかけて維持すべき関係です。彼は私たちが信頼するパートナーであり、共に大きな富を築く兄弟であり、自分自身の成長を助けてくれるリーダーであり、互いに助け合う緊密な同僚です。

私の場合、大学時代からの親友で、今は私の外注会社のパートナーでもあります。私がソフトウェアの外注を引き受け、彼がソフトウェアのコア部分を担当し、私も一部を担当し、その後、二人で利益を分け合います。私が外注の協力を話し合い、自分の外注会社を宣伝し、プロジェクトのコミュニケーションと調整を進め、彼が技術的な難題を解決し、毎回のプロジェクトを素晴らしく完成させる、これが素晴らしい協力関係です。

次に、私が「趣直播」という製品を担当していた期間、配信者たちや、コンテンツをシェアしてくれるコアユーザーたちが、私にとって非常に重要な関係でした。彼らは一方でコンテンツを提供し、もう一方で新たなユーザーを連れてきてくれました。彼らは皆、私の夢を実現する手助けをしてくれたのです。一方で、私もライブ配信を広めるために尽力し、配信者たちと協力して成功した講義を実現しました。同時に、配信者たちも質の高いコンテンツを提供し、ユーザーが何かを得られるように努力しました。皆がこのプラットフォームで利益を得られるからこそ、うまく回るのです。

では、これから私たちが得るべき教訓は何でしょうか。あなたはただ一心に物事に取り組み、重要な目標を達成することに集中し、その過程で協力し合い、助けを求めることに長けていればよく、意図的に人脈を築いたり関係を維持する必要はありません。私が他の人と一緒に何かを行い、時間を共に過ごせば、自然と関係は疎遠になったり悪化したりすることはありません。もし私が他の人と一緒に何かをせず、それぞれが自分のことに忙しく、疎遠になったとしても、それは問題ありません。それぞれが自分の生活を持ち、皆が自分の生活をうまくやればいいのです。互いに必要になったらまた連絡を取り合えばいいのです。

あなたは重要な目標を達成するために全ての時間を費やすべきであり、すべてはその目標に奉仕するためにあるべきです。人脈関係もまた、あなたの重要な目標を中心に築かれるべきです。

## 2. 自分と協力できる人とより多くの時間を過ごす

私は以前、著名な人々と知り合うことに熱中していました。スタートアップ企業の創設者、大企業の重役、インターネット業界の有名人などです。もちろん、彼らの模範的な行動や、WeChatで日常の動向を見ることは、モチベーションを高め、多くのことを学ぶきっかけになります。これは視野を広げるのに非常に良いことです。しかし、いくつか知り合うだけで十分です。自分が彼らと同じレベルではなく、具体的な業界でもない場合、実際の協力関係を築くのは難しいです。彼らには、自分自身に時間を費やすよりも重要なことがあります。自分よりもはるかに優れた人々と WeChat の友達になれることは、すでに一種の恩恵です。邪魔をしないことも、一種の尊重です。

そこで、私は時間をより多く、自分と協力できる人や、自分を認めてくれる人たちと過ごすことにしました。彼らと一緒にプロジェクトを行い、イベントを企画し、活動しました。彼らと話し、プロジェクトがある時に紹介してもらうようにしました。その結果、私たちはいくつかのことを成し遂げ、自分自身も少しずつ成長し、相手もより多くの成果を得ることができました。

## 3. 精力と時間が限られているため、一部の依頼を丁重にお断りする

時間は限られており、誰もが一日に 24 時間しか持っていない。これは残酷な現実だ。もし私が経済的に自由で、時間とお金に余裕があれば、もっと多くの人と交流したいと思うだろう。しかし、現実には残酷だ。あなたが非効率なことに時間を費やし、それを無駄にしている間に、他の人たちはもっと厳しく自分自身の成長に集中し、あなたよりも速く進歩している。何の言い訳もなく、あなたが失敗したら、それは失敗なのだ。

ですから、時々、異なる業界で実際に協力するのが難しい人たちが私に助けを求めてきて、かなりの時間を要する手伝いで、私の普段の仕事とは関係がない場合、私はまず、その人が私を助けてくれたことがあるかどうかを見ます。もしその人が私のライブ配信や記事を一度もシェアしてくれたことがなければ、私は通常、丁重にお断りします。

現実には残酷で、私の Todo リストにはまだ 100 個の未完了タスクがあります。これをやれば、もっと重要なことができなくなります。あなたとの約束は果たしましたが、まだ多くの人々との約束が残っています。投資家やパートナーとの約束もまだ果たしていません。

相手に質問したりリクエストを出す際は、必ず自分の背景をしっかりと説明しましょう。時には、相手があなたのことをよく知らず、具体的に何を求めているのかわからないために、婉曲に

断ることもあります。協力の前提は理解です。自分から積極的に説明し、それから相手に協力するかどうかを決めてもらいましょう。

また、できるだけ他人に返信し、断る場合でも返信するようにしましょう。相手は勇気を出してあなたに連絡を取っていることがあります。無関心は良くありません。多くの場合、ぼんやりしている時間はあっても、簡単な WeChat の返信をする時間がないということがあります。他の無駄な作業を減らすべきであり、他人を無視するべきではありません。

#### **4. オープンで透明性を保ち、いつ相談しても良いかを周知する**

もし何度も丁重に断り続けると、友人たちはあなたと協力しようとしなくなり、多くの潜在的な機会を失うかもしれません。もしあなたが周りの人々を必要としないのであれば、それでも構いません。あなたは自分の世界に集中し、深く研究に没頭し、少数の人々とコミュニケーションと協力を保つことができます。

私は製品会社やアウトソーシング会社で働く際、多くのリソースと連携し、多くのコミュニケーションを行う必要があります。定期的に、自分が何をしたか、何が必要かを皆に報告します。このようなオープンで透明性のあるやり方は、私に多くの機会をもたらしてくれました。

多くの場合、人々は助けたくないのではなく、あなたが求めているだけです。友人もあなたを喜ばせたいと思っています。誰も最初から悪意を持っているわけではなく、人々はあなたと楽しく付き合いたいと思っていますし、あなたとより多く連絡を取り合いたいと思っています。

ですから、あなたはみんなに、どんな状況であなたに連絡できるのか、最近何に忙しいのか、何が必要なのか、みんなが何を手伝ってくれるのかを伝える必要があります。

ソフトウェアのアウトソーシングは、たまに発生するニーズです。おそらく、誰もが年に一度、自分の会社がアウトソーシングを必要とするか、友人が必要とする場合に遭遇します。そのような時、人々があなたのことを思い出してくれれば、ビジネスがもたらされるでしょう。

もし皆さんに助けをもらう必要があるなら、常にアクティブでいることが大切です。最高のアウトソーシングは、周りの友人や友人からの推薦から生まれます。最高のパートナーも、周りの友人や友人からの推薦から見つかります。

#### **5. 各人の背景をしっかりと理解し、積極的に他人に助けを求める**

他人に自分を見つけてもらうだけでなく、より頻繁に、そしてより有用なのは、私たちが他人にアプローチすることです。私たちが積極的に他人に助けを求めることは、それがすぐに自分のニーズを満たし、目標を達成するのに役立つことを意味します。

信頼は相互理解から生まれます。ただ相手があなたを知っているだけで、あなたが相手を知らない場合、相手が積極的にあなたに連絡を取らない限り、あなたは相手のことを理解できず、普段から自然と相手に連絡を取ることもないでしょう。そうすると、二人は協力し合うことができなくなります。

もしあなたが頻繁に人と協力する必要があるなら、一つは WeChat で実名を使い、同時に友達の輪にあなたの仕事の状況を少し載せて、他の人があなたを理解できるようにすることです。もう一つは、人と知り合う時に、いくつかの紹介が必要で、まずは職位の紹介、それから他の紹介はできるだけ詳細にすることです。あなたの経歴はどうで、あなたの興味は何で、あなたが何を気にかけているか、あなたがどんな協力とリソースを必要としているか。

## 6. 友達に助けを求める

生活の中には、他人に迷惑をかけることを恐れる人が少なくありません。それは、拒否されることを恐れているからです。あまり親しくない友人に助けを求めた場合、拒否されたらとても恥ずかしい思いをするでしょう。時には、ある友人とそれなりに仲が良いと思っていたり、実際に交流があったりしても、助けを求めた時に拒否されることがあります。それは本当に辛いことです。

这样的情况确实会发生。しかし、考えてみると、彼は本当に非常に忙しいのかもしれませんが。次に、それぞれの人が自分の处世態度を持っており、あなたを認めて助けたいと思う人もいれば、自分のことに忙しくて助けてくれない人もいます。

これはお二人の親密度によります。もしそれほど親しくなく、相手に返礼する能力もないのであれば、手を貸さないのも無理はありません。もしそれなりに親しい間柄であれば、理由をはっきり聞いて誤解を減らすことができます。趣味のライブ配信プラットフォームを運営する際、技術に詳しい友人にプラットフォームで配信してもらおうと誘ったことがあります。中には本当に忙しい友人もいて、最初は丁重に断られました。しかし、しばらく経ってから再度お願いしたところ、私たちのプラットフォームで配信してくれるようになり、質の高いコンテンツとユーザーをもたらしてくれました。

ジョブズは言いました：>私は、多くの人が人生経験に欠ける理由は、彼らが助けを求めないからだということが非常に正しいと感じています。

私が人に助けを求めたとき、彼らが私を助けないことは一度もありませんでした。私が電話をかけたとき、誰も私に「できない」と言ったり、電話を切ったりしませんでした。私はただ求め続けました。だから、誰かが私に助けを求めて電話をかけてきたとき、私はできる限り彼らに応え、当時の拒否されなかった恩に報いたいと思います。多くの方は決して電話をかけることをしません。多くの方は決して求めません。時には、それが行動する人と夢見る人を分けるのです。あなたは行動しなければなりません。失敗を受け入れる覚悟が必要です。会社を立ち上げる

にしても、他のことをするにしても、電話で拒否されることを受け入れる覚悟が必要です。もし失敗を恐れるなら、あなたはこの道を遠くまで進むことはできません。

ジョブズは12歳の時に、HPのCEOに電話をかけて電子部品を要求し、その後、休暇中にHPでインターンシップを行いました。19歳で初めての仕事を探していた時、相手がオファーを出さなければその場を動かず、無事に就職を果たしました。

今日头条の営業担当が何度も電話をかけてくるので、私は直接切ってしまいました。それでも彼らはWeChatで、プロモーションが必要かどうか尋ねてきます。しばらくすると、また同じことを繰り返します。

この精神は、物事を行う上で必要なものです。

私は他人に助けを求めることが非常に重要だと強く信じています。なぜなら、それは自分自身に大きな利益をもたらすからです。自分の意図を明確に伝え、自分自身を紹介すれば、ほとんどの人は助けてくれるものです。そうすれば、多くのことを成し遂げることができるのです。

また、このように人と一緒に物事を行うことで、周りの人々との関係をより良くすることができ、お互いに必要とし合うことができます。もし他人に助けを求めないのであれば、あなたは他の人を必要とせず、他の人もあなたを必要としなくなります。人間は社会的な関係の総和です。周囲との密接な関係こそが、安全なのです。

## 7. あなたを愛してくれる人々と時間を過ごす

人々があなたに対して持つ認識はそれぞれ異なります。あなたのすべての情報を読み、過去と現在を知っている人もいます。あなたが一年間彼らに「いいね」をしなくても、彼らはあなたをフォローし続けます。このような、親のように無私の心であなたを気にかけてくれる人々は貴重です。一方で、あなたの欠点だけを見て、心が狭く、自分の価値観に合わないものを見るとすぐに非難し始める人もいます。

大学で初めて恋愛をした時、私はある道理を悟りました。それは、自分に関心を持たない女性を追いかけるよりも、自分に関心を持ってくれる女性の中から気に入った人を探す方が良いということです。私が自分のことを認め、気にかけてくれる女性に時間を費やすようになると、すぐにパートナーを見つけることができました。

愛してくれる人々とより多くの時間を過ごし、彼らとの信頼関係を深め、一緒に多くのことをしましょう。

## 8. 他人に寛容であること

人は多様であり、同じ人でも状況によって異なる感情的反応を示します。多くの場合、他人の行動や言葉があなたを失望させるかもしれませんが、その時は相手をより深く理解しようと努めてみてください。

私の WeChat は起業のためにカスタマーサービスとしても使われており、ユーザーをユーザーグループに招待するために使われていましたが、早い段階でフレンド数の上限に達しました。最初の頃、ユーザーが私を削除すると、私は悲しい気持ちになりました。なぜなら、彼らが私を追加したのだから、なぜ削除するのかと思ったからです。私は彼らとしばらく話をし、WeChat のモーメンツも 1 日に 1、2 回程度で、それほど頻繁には投稿していませんでした。また、彼らの生活をよく見て、いいね！を押すこともありました。

大体上、彼らが私たちの製品に興味を持たなくなったのかもしれませんが。特に面白いと思わず、試してみただけで、しばらくすると興味を失ったのでしょうか。また、WeChat の友達リストを定期的に整理する習慣がある人もいます。あまり親しくない人は削除して、自分の投稿を見られたくない考える人もいるでしょう。さらに、WeChat の友達が多すぎて、スペースを空けるために削除する人もいるかもしれません。

もし知り合いが、自分の投稿をブロックされたり削除されたりした場合、その間に何が起こったのかを考えてみる必要があります。

私の会社の従業員の一人が、入社時に給与を上げ、時には残業で苦労したこともあり、WeChat で時々紅包を送ったり、仕事上の通常の経費もきちんと精算していました。しかし、最終的に何らかの理由で彼女が退職する際、その夜家に帰った後、私に 40 元のタクシー代を精算してほしいと連絡してきました。その時、私は思いました。普段の私の好意はなぜ見えないのか、最後の最後にタクシー代まで私に請求するのかと。

私は普段は穏やかな性格だと思いますが、その時は我慢できず、彼女と少し議論しただけで、ブロックされてしまいました。

同じく会社を経営している友人と話していると、彼らはもっと多くの衝突に直面していることがわかります。

考えてみれば、私たちが恋愛をし、かつて一緒に生活し、2、3 年愛し合った人と別れる時でさえ、ブロックしたり、復讐したり、悪口を言ったりすることができる。人と人との感情は時々私をととても失望させる。

マスク氏は、人生は短く、終わりのない恨みや争いに耐えられないと述べています。

今では、私に対する批判に対して、比較的落ち着いて受け止めることができるようになりました。彼らはより完璧な自分を求めているので、私は努力しなければなりません。

## 9. 自ら強ければ、全てが強くなる

自分の実力が強くなればなるほど、人間関係において有利な立場を占めることができ、人に頼み事をするのも容易になります。以前は手が届かなかった人と協力できるようになります。相手の誹謗中傷に対しても、反撃する能力を持っています。

あなたの実力が強くなり、多くの優れたことを成し遂げたので、一部のキーボード戦士たちの辛辣な批判を気にしなくてもよくなりました。

支持者が大勢いるときは、少数の悪意を気にする必要はありません。

もし本当に誰かがあなたを誹謗したり、復讐しようとしたとしても、あなたの力が強ければ、心配する必要はありません。あなたは相手に勝つことができます。道徳的な世論や法律の面で、相手に勝つことができるのです。

あなたが私に良くしてくれるなら、私もあなたに良くします。あなたが私に悪意を持ち、私の生活を破壊しようとする時、私はそれを防ぐ力を持っています。

### 最後に

もし私が人間関係の心得をまとめるとしたら、それは「多くのことをやりなさい」ということです。あなたが取り組むことが大きければ大きいほど、難しければ難しいほど、多くの優秀な人々と協力する必要があります。最終的には、物事が成し遂げられ、共に戦った兄弟のような絆が生まれるでしょう。